

THE UCANLABS WAY

Anti-

Rule
book.

우리의 일하는 방식

규칙은 최소한,
상식은 최대한.



우리는 UCANLabs예요.

우리는 사람과 기업의 가능성을 만들어요.
그리고 우리는, 모든 걸 다시 생각하고 싶어요.

AI 교육 회사 같지 않은 AI 교육 회사. 컨설팅 회사 같지 않은 컨설팅 회사.
우리는 다르고, 그게 좋아요.

규정과 규칙은 "바닥"을 알려주는 것.

전통적인 사내 규정집을 찾고 있다면, 여기엔 없어요.

규정과 규칙은 "최소한 이 정도는 해야 찢리지 않는다"는 바닥을 알려주는 거예요.
그건 우리 방식이 아니예요.

우리는 터무니없이 높은 기준을 세우고, 그 기준에 자기 자신을 맞추는 걸 즐기는 사람들과
함께하고 싶어요. 누가 보지 않아도 올바르게 행동하는 사람, 진짜 성과를 만드는 사람.

그게 당신이라면, 환영해요. 함께 대단한 일을 할 거예요.

그게 아니라면, 솔직히 다른 곳에서 더 행복할 거예요. 냉정하게 들릴 수 있지만, 사실이에요.

그래서 이건 규정집이 아니라,
'반(反)규정집'이에요.

We Make U Can.

— 할 수 없음을 할 수 있다로.

WHY WE EXIST

**"할 수 없다"를
"할 수 있다"로 바꾸는 것.**

고객에게도, 팀원에게도, 우리가 만드는 사업에도.

교육으로 사람의 가능성을 열고, 컨설팅으로 기업의
가능성을 열고, 스튜디오로 새로운 사업의 가능성을
만들어요.

이건 멋진 슬로건이 아니에요. 매일 출근해서 실제로
하는 일이에요. 하는 척 되는 척 포장 없이, 이론 없이
— 진짜 사례와 진짜 성과로 증명하는 것.

그게 우리가 **"We Make U Can"**을 실현하는 방식이에요.

OUR OPERATING PRINCIPLES

우리는 이렇게 일해요.

벽돌을 쌓기 전, 우리가 어떻게 쌓을지를 먼저 정했어요. 다음 13가지는 UCANLabs의 운영 원칙이에요. 외워야 할 규칙이 아니라, 매일 판단의 기준이 되는 약속이에요.

01	신뢰	06	08	성과와 피드백	13
02	소통	07	09	출근	14
03	당신의 일	08	10	리모트 & 유연근무	15
04	AI-First	09	11	겸업 & 사이트 프로젝트	16
05	일단 만들고, 거기서 배우기	10	12	보상	17
06	문서화	11	13	당신이 그릴 수 있는 커리어	18
07	투명함	12	14	배려	19

01 — TRUST

신뢰는 우리의 운영 체제예요.

팀에 합류하는 모든 사람에게 처음부터 많은 신뢰와 책임을 줘요.
당신이 올바른 일을 할 거라고 가정하고 시작해요.

솔직히 말하면, 이 신뢰를 저버린 사람도 있었어요.
그래도 우리는 접근 방식을 바꾸지 않아요.
대신 그런 사람들과 함께 하지 않는 결정을 했어요.

신뢰는 우리의 운영 체제예요.
마이크로매니징은 없어요. 보고를 위한 보고도 없어요.
당신이 맡은 영역에서 주인처럼 판단하고 실행하면
돼요. 그 대신, 결과에 대한 책임은 명확해요.

먼저 신뢰하고, 책임은 결과로 묻는다.

02 — COMMUNICATION

문제를 봤으면 말하세요.

UCANLabs의 누구든, 문제를 해결하는 가장 빠른 방법이라고 생각하면
누구에게든 직접 말할 수 있어요. 누구의 허락도 필요 없어요.

팀 리드에게 말해도 되고, 다른 사업부 리드에게
말해도 되고, 대표에게 직접 말해도 돼요.
누구의 허락도 필요 없어요.

오히려 그렇게 해야 할 의무가 있어요.
옳은 일이 일어날 때까지.

우리는 작은 팀이에요. 작은 팀의 최대 장점은
정보가 빠르게 흐르는 거예요. 그 장점을 지키려면
"내 영역이 아니니까"라는 생각을 버려야 해요.

문제를 봤으면 말하세요. 아이디어가 있으면 공유하세요.
좋은 아이디어를 머릿속에만 가지고 있으면
아무 의미 없어요.

옳은 일이 일어날 때까지 — 말하세요.

03 — YOUR WORK

당신의 일은, 당신이 정의해요.

당신에게 기대하는 것이 뭔지 이해하는 건 당신의 책임이에요.
리드가 설명해 줄 거예요. 하지만 언제든 불명확하면 물어보세요.

"아무도 안 알려줬어요"는 여기서 통하지 않아요.

당신의 목표 — 모든 사람의 목표는 이 회사를 성공시키는 거예요.
우리가 일하는 방식을 개선할 기회가 보이면, 당신 담당이 아니더라도 말하세요.
당신은 UCANLabs의 성공에 개인적인 지분이 있어요.

성공은 우리 모두의 것!

04 — AI-FIRST

우리가 가르치는 걸, 우리가 먼저 살아요.

우리는 AI 교육 회사예요. 그런데 정작 내부에서 AI를 안 쓴다면 말이 안 되잖아요.
반복 업무는 AI로 해결하고, 사람은 창의적 판단에 집중해요.

교안 작성, 문서 자동화, 데이터 분석, 콘텐츠 생산
— 모든 곳에서 AI를 먼저 써요.

"이거 사람이 꼭 해야 하나?"를 항상 먼저 물어보세요.
AI로 할 수 있는 건 AI로 하고, 사람은 AI가 못 하는
것에 시간을 써요.

이건 효율성 이야기가 아니예요. 우리가 고객에게
가르치는 걸 우리가 먼저 살아야 하는 거예요.

우리가 직접 쓰지 않는 걸 고객에게 팔 수는 없어요.

선사용, 후판매 잊지 마세요!

05 — SHIP, THEN LEARN

80%면 일단 내보내요.

80%짜리를 빠르게 내보내고, 시장의 반응으로 나머지 20%를 채우세요.

완벽한 계획을 세우느라 석 달을 쓰는 것보다,
일주일 만에 만들어서 내보내고 피드백을 받는 게
훨씬 나아요.

실패해도 괜찮아요. 빠르게 실패하면요.
느리게 실패하는 건 괜찮지 않아요. 3개월 동안
아무것도 안 내놓고 "준비 중"이라고 하는 건
실패보다 나빠요.

우리 기준에서 "일을 잘한다"는 건 완벽하게 한다는 게
아니에요.

빠르게 만들고, 빠르게 배우고, 빠르게 고치는 것이에
요.

실패가 빠를수록 성공도 빨라진다.

06 — DOCUMENTATION

머릿속의 정보는 회사의 자산이 아니에요.

우리는 모든 걸 문서로 남겨요. 회의에서 결정된 것, 프로젝트 진행 상황, 실패한 실험의 교훈, 고객 피드백까지. 문서에 있어야 자산이에요.

이건 관료주의가 아니에요. "내가 없어도 돌아가는 조직" 을 만드는 유일한 방법이에요. 특정 사람에게 의존하는 조직은 취약해요. 문서에 기반한 조직은 견고해요.

그리고 솔직히 —

당신이 한 훌륭한 일도 기록이 없으면 아무도 몰라요.

습관적인 기록 = 나의 자산

07 — TRANSPARENCY

기본값은, 공개.

정보는 기본적으로 공개예요. 매출 현황, 프로젝트 상태, 의사결정 배경 — 숨길 이유가 없으면 공유해요.

기본값	모두가 알아야 한다	공유가 디폴트
예외	알 필요 없다	기밀일 때만 적용
결과	정치 없는 조직	실력자가 떠나지 않아요

비밀이 많은 조직은 정치가 생기고, 정치가 생기면 실력 있는 사람이 떠나요. 우리는 그걸 원하지 않아요.

팀의 정보는 모두에게 열려있어요.

08 — FEEDBACK

피드백은 스스로 찾아가는 것.

리드와 업무 성과에 대해 격식 차리지 않고 일상적으로 이야기하세요.
회사가 공식 리뷰 프로세스를 시작할 때까지 기다리지 마세요.

피드백이 필요하면 직접 요청하세요.
높은 수준으로 일하기 위해 필요한 피드백을 스스로 찾아가는 것 — 그게 여기서 기대하는 모습이에요.

그리고 피드백은 양방향이에요. 리드에게도 솔직하게 말해주세요.

"이 방향은 아닌 것 같아요"라고 말할 수 있는 게 건강한 조직이에요.

피드백은 위 → 아래가 아니에요

09 — SHOW UP

믿고 의지할 수 있는 사람이 되세요.

출근 정책이라고 부르기는 좀 그런데, 말하자면 이거예요.
있어야 할 때 있으세요. 우리는 당신이 필요해요.

당신이 없으면 일이 안 돌아가요.
올 수 없는 상황이면 가능한 한 빨리 알려주세요.
상식적으로 소통하면 팀도 상식적으로 대응할 거예요.

매번 월요일마다 연락이 안 된다거나, 아무 연락 없이
안 나온다거나 —

그건 팀에 대한 예의가 아니예요. 한 번이면 충분해요.

출근 = 신뢰

10 — REMOTE & FLEX

유연하다 ≠ 편하다.

우리는 결과를 보지, 자리를 지키는 걸 보지 않아요.
단, "유연하다"는 건 "편하다"는 뜻이 아니에요.

유연 근무는 더 높은 자기 관리 능력을 요구해요.
혼자 있을 때도 같은 수준으로 일하는 사람만
유연 근무의 자격이 있어요.

팀과의 핵심 시간대(코어타임)는 맞추세요.
미팅에 늦지 마세요. Slack 메시지에 반나절이
지나서 답하지 마세요.
이 기본이 지켜져야 유연 근무가 유지돼요.

유연함은 변명이 아닌 실력

11 — SIDE PROJECTS

당신의 가능성도 우리가 함께 만들어요.

당신의 성장과 성공을 위해 필요한 일이라면, 회사와 논의해서 해도 괜찮아요.
부업, 출판, 강연, 사이드 프로젝트 — 다 괜찮아요.

실제로 몇몇 분들은 UCANLabs에서
역량을 키우면서 자기만의 사업을 준비하기도 해요.
우리는 그걸 막지 않아요. 오히려 응원해요.

"We Make U Can"은
고객에게만 해당되는 말이 아니에요.
당신의 가능성도 우리가 함께 만들고 싶어요.

단 하나의 원칙이 있어요.

- ① UCANLabs에서 맡은 일에 지장을 주지 않을 것
- ② 기밀을 지킬 것

이 두 가지만 지켜진다면, 당신이 어디서 무엇을 하든
우리는 존중해요.

We Make Also U Can!

12 — COMPENSATION

시간이 아니라, 가치로 돌아가요.

우리는 "시간을 넣은 만큼" 주는 게 아니라 "만들어낸 가치만큼" 돌아가는 구조를 지향해요.
기본 급여는 시장 대비 경쟁력 있게 유지하고, 사업부 성과에 따른 인센티브가 있어요.

회사는 성장했지만, 구성원들은 제대로 된 보상을 받지 못하는 경우가 많아요. UCANLabs에서는 달라요.

우리는 단기간에 회사를 키워서 Exit하는 일반적인 스타트업이 아니에요. **100년 동안 망하지 않을** 회사를 만들고 싶어요. 그러려면 함께하는 사람들이 오래 머물고 싶어야 하고, 그러려면 성장에 기여한 만큼 올바르게 보상받아야 해요.

UCANLabs가 성장하면, 그 성장의 과실을 나눠요. 당신이 회사를 성장시킨 만큼, 당신에게 돌아가요.

보통 회사에서는 연차가 높거나 리더를 맡아야만 큰 보상을 받을 수 있어요. 하지만 리더를 해야만 회사를 많이 성장 시킬 수 있는 건 아니에요. Individual Contributor로서 전문성을 통해 충분한 보상을 받을 수 있어요. 리드가 아니어도, 매니저가 아니어도, 당신만의 방식으로 탁월하게 기여하면 그에 걸맞은 보상이 따라와요.

나만의 방식으로 잘 기여해주세요. 우리는 충분히게 보답할게요.

13 — CAREER

커리어는 한 방향이 아니에요.

강사로 들어와서 컨설턴트가 될 수도 있고, 외주 프로젝트를 리드하다가
사업부 리드가 될 수도 있고, 아예 내부에서 자기 스타트업을 만들 수도 있어요.



이 루프가 우리 조직의 핵심이에요. 당신이 성장하면 조직이 성장하고, 조직이 성장하면 새로운 기회가
당신에게 열려요. 그게 "We Make U Can"이 팀 내부에서도 작동하는 방식이에요.

14 — WORK COMES FIRST

일하는 사람을 가장 먼저 배려해요.

유캔랩스에서는 지금 일을 만들고 있는 사람이 최우선입니다.
우리는 몰입해서 일하는 사람의 시간을 소중하게 생각합니다.

고객 앞에서, 강의장에서, 프로젝트 현장에서, 혹은
중요한 의사결정의 순간에 일하고 있는 사람이
불필요한 감정 소모를 하지 않도록 돕는 것이
팀의 기본 태도입니다.

그래서 정말 필요한 상황이라면, 휴가 중인 사람에게도
연락할 수 있어요. 물론 아무 때나, 아무 이유 없이
연락하자는 뜻은 아니에요. 휴가 중인 사람에게
전화할 정도라면 그만한 이유가 있어야 합니다.
고객 문제, 일정 리스크, 중요한 의사결정처럼 지금
대응하지 않으면 함께 일하는 사람의 몰입과 결과가
무너질 수 있는 상황이어야 해요.

그리고 우리는 기본적으로 이렇게 믿습니다.

- ① 지금 쉬고 있는 사람도, 지금 일하고 있는 사람을
배려한다.
- ② 지금 일하고 있는 사람도, 쉬고 있는 사람의 시간을
함부로 쓰지 않는다.

이 균형이 지켜질 때, 우리는 불필요한 눈치 보기 없이
빠르게 움직일 수 있어요. “연락해도 되나?”를
고민하다가 일을 망치는 조직보다, 필요한 순간에
서로를 믿고 바로 연결되는 조직이 되고 싶습니다.

✓ 일하는 사람이 외롭지 않게.

✓ 몰입하는 사람이 손해 보지 않게.

✓ 팀이 함께 결과를 만들 수 있게.

그게 우리가 서로를 배려하는 방식입니다. 몰입하는 사람을 먼저 돕는다.

DO NOT

하지 말아야 할, 몇 가지 것들.

우리는 규칙을 최소화하는 대신, 상식을 최대화하는 조직이에요. 그래도 선을 넘는 일이 생기면 — 상황에 따라 한 번의 기회를 주거나, 바로 함께할 수 없게 돼요.

굳이 말하지 않아도 알겠지만, 혹시 모르니 적어둘게요.

- ✕ 회사 자산을 훔치거나 고의로 파손하는 것
- ✕ 기밀 정보를 유출하는 것
- ✕ 동료들 괴롭히거나 위협하는 것
- ✕ 누군가를 신체적으로 해치거나 폭력을 암시하는 것
- ✕ 고객이나 파트너를 기만하는 것
- ✕ 동료의 성과를 가로채는 것

이 리스트는 얼마든지 길어질 수 있어요. 읽으면서 "설마 이런 걸 왜 적어놓지?" 싶은 분이라면, 당신은 괜찮은 사람이에요. 여기 잘 오셨어요.

HAVE SOME FUN

즐겁지 않으면, 좋은 일을 할 수 없어요.

일하면서 즐거움을 느끼고 있는지 — 가끔, 스스로에게 물어보세요.

새로운 사람을 만나고, 새로운 걸 배우고, 어제는 못 했던 걸 오늘 해내는 경험.

AI 시대에 가장 앞줄에서 세상이 바뀌는 걸 직접 만드는 경험. 그게 여기에 있는 이유여야 해요.

즐겁지 않으면 불행해질 거고, 불행하면 좋은 일을 할 수 없어요. 우리는 그걸 원하지 않아요.

**열심히 일하고,
하는 일을 사랑하고,
재미있게 하세요.**

THE POINT

요점은, 아주 단순해요.

당신이 같이 일하고 싶은 동료가 되세요.

모두를 당신이 대접받고 싶은 대로 대접하세요. UCANLabs는 아침에 출근하는 게 기대되는 회사여야 해요. 인생은 그렇지 않은 일에 쓰기엔 너무 짧아요.

고민이 있다면

긍정적인 업무 환경을 만들고, 개인으로서 존중받는 곳을 만들고 싶어요. 고민이 있으면 도움을 줄 수 있다고 생각하는 누구에게든 솔직하게 말하세요. 누구에게 말해야 할지 모르겠으면 대표에게 직접 연락하세요. 우리는 건강하고, 의미 있고, 생산적이고, 즐거운 일터를 만들기 위해 항상 최선을 다할 거예요.

We Make U Can.

모든 사람과 사업의 가능성을 만든다.
그 시작은 — 우리 팀원부터.